

品質  
改善

單元  
學習

結合  
證照

# 2018 團結圈活動

## 實戰演練系列課程(二)

### 上課時間

09:30 ~ 16:30  
全系列共 36 小時

### 上課地點

中衛發展中心  
3F 訓練教室  
台北市杭州南路一段  
15-1 號 3 樓(醒吾大樓)

### 課程費用

非會員單堂 3,500 元  
免費加入全國團結圈  
推行區會會員，  
即可享單堂 3,200 元  
全系列 6 堂課  
新台幣 16,000 元整  
非會員 21,000 元整

### 連絡人

中衛 林小姐  
02-2391-1368  
分機 1146  
c1146@csd.org.tw



Designed by Jcomp - Freepik.com

08/08(三) QC 手法活用演練

08/22(三) 新 QC 七手法活用演練

09/05(三) 問題解決型改善步驟培訓

09/19(三) 課題達成型改善步驟培訓

10/03(三) 團結圈輔導要領及評審培訓

10/24(三) 團結圈績優案例研討解析

### 課程特色

- \* 學員可從各單元切入學習
- \* 課程設計著重實例演練
- \* 結合團結圈輔導員證照制度
- \* 具豐富經驗之講師授課

### 參加對象

- 品質部門幹部、推動人員、輔導員
- 團結圈活動圈長、圈員
- 欲參加輔導員或進階輔導員證照制度考試

### 專業師資

#### 姚玟伶 中衛發展中心輔導顧問

澳洲昆士蘭大學科技與創新管理所畢，專長於 QCC、專案管理、研發管理，曾授課於國泰人壽內訓 QCC 課程並參與壠新醫院、彰化基督教精實醫療訓練案等。



#### 陳建宇 中衛發展中心資深顧問

曾任企業、政府機關 QCC 評審、新竹縣政府新竹獎評審委員、經建會金斧獎工作圈專案負責人、經濟部工業局全國團結圈案例資料庫專案負責人、新竹科學園區旺宏電子製造部主任



#### 毛綺如 中衛發展中心資深顧問

曾任醫策會醫品圈活動評審委員、經濟部中小企業處經營輔導專家工業類、旭麗公司總經理室教育訓練、先鋒企業管理發展中心研究員



### 課程優惠方案

- 團結圈會員優惠單堂每人 3,200 元。
  - 非會員三人(會員二人)報名同一堂課，優惠單堂每人 3,000 元。
  - 單人報名全系列優惠 16,000 元。
- 以上優惠方案不可併用。

# 2018 團結圈活動 實戰演練系列課程(二)

代碼	Q201	Q202	Q203
主題	QC 手法活用演練	新 QC 七手法活用演練	問題解決型改善步驟培訓
時間	08/08(三)9:30~16:30	08/22(三)9:30~16:30	09/05(三)9:30~16:30
講師	姚玟伶	陳建宇	陳建宇
課程大綱	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 團結圈活動入門</li> <li>• 基本 QC 手法介紹</li> <li>• QC 手法之適用性</li> <li>• QC 手法之作圖要領</li> <li>• QC 手法實作演練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新 QC 七手法介紹 ( 關聯圖法、親和圖法、系統圖法、矩陣圖法、PDPC 法、箭線圖法、矩陣數據解析法 )</li> <li>• 新 QC 七手法之適用性</li> <li>• 新 QC 七手法綜合運用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 問題的定義</li> <li>• 問題解決型定義及其改善步驟之說明</li> <li>• 問題解決型步驟介紹</li> <li>• PDCA 循環意義、各步驟活動要領</li> <li>• 團結圈活動案例介紹</li> </ul>
費用	3,500 元 / 單堂	3,500 元 / 單堂	3,500 元 / 單堂

代碼	Q204	Q205	Q206
主題	課題達成型改善步驟培訓	團結圈輔導要領及評審培訓	團結圈績優案例研討解析
時間	09/19(三)9:30~16:30	10/03(三)9:30~16:30	10/24(三)9:30~16:30
講師	陳建宇	毛綺如	毛綺如
課程大綱	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 問題的定義</li> <li>• 課題達成型定義及其改善步驟之說明</li> <li>• 課達型改善步驟介紹</li> <li>• 方案擬訂方法介紹</li> <li>• 最適策追究方法介紹</li> <li>• 團結圈活動案例介紹</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 團結圈活動運作方式</li> <li>• 團結圈活動輔導要領說明</li> <li>• 評審人員素養與職責</li> <li>• 評審作業的規範</li> <li>• 評審方法與技巧</li> <li>• 發問與講評之方法要領</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 問題解決型改善活動案例研討</li> <li>• 問題解決型步驟與手法重點活用</li> <li>• 課題達成型改善活動案例研討</li> <li>• 課題達成型步驟與手法重點活用</li> </ul>
費用	3,500 元 / 單堂	3,500 元 / 單堂	3,500 元 / 單堂